



**ServiceNet**  
**Innovatives Service- und Gebäudemanagement**

# In einer Welt mit steigender Nachfrage nach Mobilität im Gebäudemanagement bietet Honeywell die passenden Servicedienstleistungen



Honeywell ServiceNet™ ist der neue Weg, moderne Technologie für das intelligente Gebäudemanagement zu nutzen. Es kombiniert intelligente Überwachung, mobile Applikationen und ein Web-Interface. Die flexible Mischung von Web-Service und Beratungskompetenz

adressiert Ihre Fragen, wenn es um Ihr Gebäudemanagement geht; ganz gleich, ob es sich um große oder kleine Belange handelt.

Honeywell ServiceNet ist flexibel und passt sich Ihrem Bedarf an, um Ihre Gebäude rund um die Uhr effizient zu managen. Die benötigten Informationen sind nur einen Mausklick weit entfernt.

## **ServiceNet ist die richtige Lösung für Sie**

### **Unser Expertenwissen spart Energie und Kosten**

- Direkter Zugang zu unserem Expertenteam zur Überwachung und Analyse von Verbrauchsdaten
- Kurze Reaktionszeit im Störfall durch unser Techniker-Team in Ihrer Nähe
- Unterstützung bei der Planung und Prüfung Ihres Bedarfs an vorbeugender Wartung

### **Transparenz Ihrer Liegenschaftsdaten**

- Online-Zugang zu einem zentralen Archiv Ihrer Bestands- und Wartungspläne sowie Ihrer Medien- und Energieverbrauchswerte
- Erweiterte Möglichkeiten zur Datenauswertung decken Einsparpotenziale auf
- Techniker können anstehende Probleme früher erkennen, vorhersagen und so korrigieren, bevor es zu einem Ausfall kommt

### **Verbesserte Zuverlässigkeit durch ständige Überwachung**

- Reduzieren von Anlagenausfällen
- Weniger Komfortbeanstandungen
- Frühzeitiges Erkennen und Beseitigen von Problemen, bevor sie Auswirkungen auf den Betrieb haben

### **Höhere Kosteneffizienz durch verbesserte Planung**

- Mehr Budgetsicherheit
- Energie- und kosteneffizienter Betrieb
- Vermeidung teurer Notfallreparaturen

**Volle Nutzungsmöglichkeit von ServiceNet; unabhängig vom Fabrikat Ihrer Gebäudeautomation**

Mit ServiceNet werden relevante Systemabweichungen in Ihrem Gebäudeautomationssystem frühzeitig erkannt. Betrachtet werden hierbei die Anlagensteuerung und die mechanischen Komponenten, die zu Komplettausfällen oder Effizienzbeeinträchtigungen führen können. Als Reaktion erhalten Sie Empfehlungen oder das Problem wird sofort behoben.

In vielen Fällen können durch ServiceNet erforderliche Maßnahmen rechtzeitig eingeleitet werden. Dies wirkt sich positiv auf die Energie- und Betriebskosten aus.

Sollte ein Problem auftreten, können Honeywell-Techniker auf Ihr System direkt zugreifen, eine Diagnose erstellen und viele Probleme sofort beheben oder bei Bedarf ein Techniker-Team entsenden. Dies sichert Ihnen wertvollen Service rund um die Uhr.

Moderne Technik ermöglicht den Einsatz von Handhelds für Honeywell - Techniker. Das sogenannte FAST Tool nimmt Daten auf und überträgt diese sofort an das Service Portal. Für Ihre Kommunikation bietet Ihnen das Honeywell Service Online Portal eine Übersicht aller eingegangenen Anfragen mit entsprechender Problembearbeitung.



## Unser ServiceNet Angebot

### ServiceNet™ Control & Fix

- Remote betreiben
- Alarmmanagement



### ServiceNet™ Support

- Technischer Onlinesupport
- Online Kundens Schulungen



### ServiceNet™ Connect

- Web-Interface
- Laptop
  - PDA
  - Touchpad



### ServiceNet™ Energy

- Energiereporting
- Energieoptimierung
- Zählerservice



### ServiceNet™ BMS

- Webhosting Ihrer GLT



**Honeywell Building Solutions in  
Deutschland, Schweiz und Österreich**

**Honeywell Building Solutions GmbH**

Strahlenbergerstraße 110-112  
63067 Offenbach  
Deutschland  
Tel. +49 69 8064-281  
hbs.info@honeywell.com  
www.honeywell.de/hbs

**Honeywell AG**

Honeywell-Platz 1  
8157 Dielsdorf  
Schweiz  
Tel. +41 44 855-2424  
info.schweiz@honeywell.com  
www.honeywell-schweiz.ch

**Honeywell Austria Ges.m.b.H.**

Handelskai 388,  
A-1023, Wien  
Österreich  
Tel: +43 1 727 80-0  
info.austria@honeywell.com  
www.honeywell.at

**Honeywell**